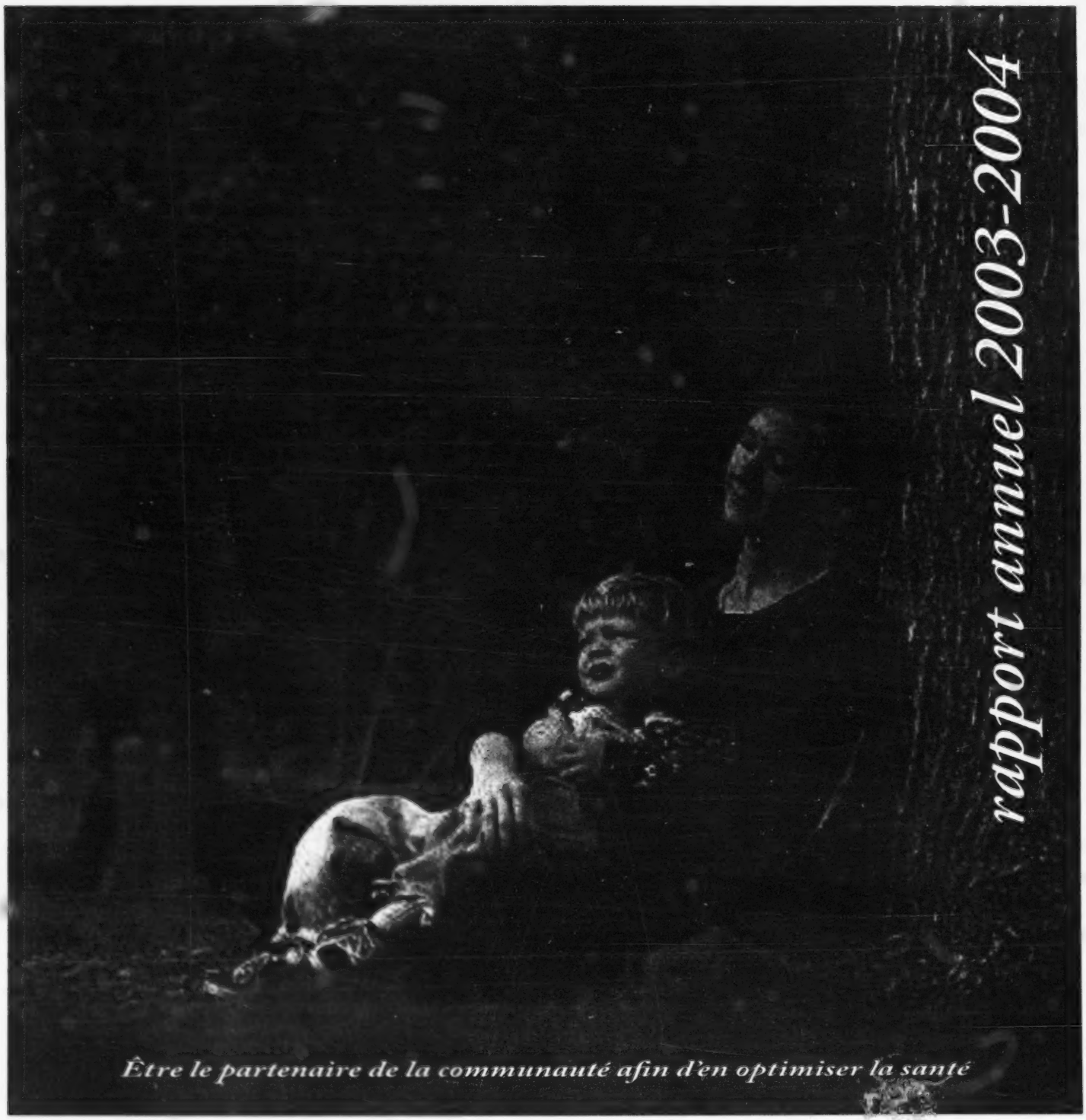
SE

South Eastman Health/Santé Sud-Est Inc.



rapport annuel 2003-2004

Être le partenaire de la communauté afin d'en optimiser la santé

Message du Président

Le Conseil d'administration de South Eastman Health/Santé Sud-Est Inc. prend à cœur le bien-être des résidants de la région et il s'est engagé à assurer votre accès à des services de santé de base de qualité. Au cours de la dernière année, plusieurs activités ont amélioré grandement la qualité et l'accessibilité des services offerts aux résidants de la région, y compris, sans y être limités, des achats importants d'équipement (ex.: tomodensitomètre (CT-Scanner), de l'équipement de radiographie et de diagnostic), l'ouverture de centres de soins de santé primaires à Sprague et à Niverville et l'expansion du programme régional de chirurgie. L'offre de services situés à proximité du domicile des résidants continuera d'être une priorité de l'office régional de la santé (ORS).

Le Conseil d'administration a également décidé d'accorder une priorité au dossier de la santé de la population en se concentrant sur la promotion de la santé au lieu de se limiter à l'offre de soins de santé. L'ORS a parachevé sa deuxième évaluation des besoins de santé de la collectivité, qui offre des renseignements détaillés sur la région et les facteurs qui influent sur la santé des résidants. On a mené des recherches importantes dans les trois secteurs suivants: santé des hommes, soins au terme de la vie et littératie communautaire. Le Conseil d'administration examinera les rapports de recherche et offrira une orientation à la mise en œuvre par l'ORS de mesures qui font la promotion de la santé et du bien-être des résidants de la région.

J'aimerais exprimer mon appréciation aux membres du Conseil d'administration, des conseils consultatifs de district de santé et du Comité consultatif des fournisseurs pour la promotion de la vie saine dans la région. J'aimerais aussi remercier le directeur général, l'équipe de gestion, les employés et les bénévoles de South Eastman Health/ Santé Sud-Est Inc. de leurs contributions importantes aux soins de santé au cours de la dernière année.

Aurèle Boisvert
Président du Conseil d'administration

Conseil d'administration

Engagé en faveur des résidants de la région du Sud-est

Direction

South Eastman Health/Santé Sud-Est Inc. est dirigé par un Conseil d'administration, qui doit rendre des comptes au ministre de la Santé. Le Conseil d'administration est responsable de l'établissement des politiques et de l'orientation de l'office régional de la santé (ORS). À chaque année, le Conseil d'administration communique au directeur général ses lignes directrices et ses objectifs pour l'année qui suit, ceux-ci étant basés sur les intérêts de santé et de bien-être de la population de la région du Sud-Est du Manitoba.

Auto-évaluation

En 2003-2004, le Conseil d'administration a mené à terme l'auto-évaluation de son rôle de gouvernance et de son rendement. Les résultats ont été ensuite soumis au ministre de la Santé.

Bourses d'études

Onze bourses d'études d'une valeur totale de 6 500 $ ont été accordées à des résidants ou à des employés d'un organisme de soins de santé de la région. L'objectif est d'encourager des personnes à poursuivre leurs études dans le secteur de la santé. L'ORS espère aussi que ces personnes reviendront travailler dans la région. L'exercice 2003-2004 marque la troisième année consécutive de collaboration entre l'ORS, divers organismes d'aide et des fondations de la région à la distribution de ces bourses d'études.

Santé de la population

L'ORS a organisé un atelier de deux jours sur la littératie communautaire en octobre dernier, qui a offert aux résidants et aux organismes communautaires et gouvernementaux la possibilité de discuter des moyens de créer un milieu régional qui fait la promotion de la littératie auprès des enfants et des familles et dans les lieux de travail. On a aussi discuté des obstacles qui empêchent l'atteinte des objectifs de promotion et des orientations futures des activités de littératie. On a mis sur pied un groupe de travail pour poursuivre le travail dans le domaine de la littératie.

Enjeux et orientations futures

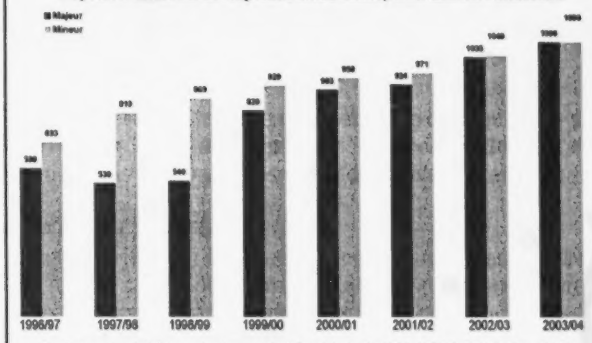
- Élaborer un nouveau plan de santé stratégique de cinq ans afin de répondre aux besoins des résidants de la région.Celui-ci sera fondé sur les résultats de l'évaluation des besoins de santé de la collectivité de 2003-2004.
- Définir le sens et les divers aspects des soins de santé de qualité, ainsi que les moyens d'atteindre cet objectif dans la région.

UNE ANNÉE D'INNOVATION

UNE PREMIÈRE...

- L'ORS a offert un programme régional de chirurgie amélioré. Le résultat : une hausse de 16 % du nombre de résidants qui ont été en mesure d'obtenir des services chirurgicaux à proximité de leur collectivité.
- L'ORS a installé un tomodensitomètre régional qui lui a permis d'administrer 2 199 examens dans la région du Sud-Est en vue de réduire les déplacements et les délais d'attente.

Interventions chirurgicales majeures et mineures
Hôpital Bethesda et Hôpital Sainte-Anne, Sud-Est du Manitoba



Les hausses ont été importantes pendant la période de 1996-1997 à 2003-2004 : 86 % pour les interventions majeures et 58 % pour les interventions mineures.

LITÉRATIE ET SANTÉ...

- Des partenariats ont été créés avec quelques-unes des divisions scolaires de la région afin d'appuyer la mise en oeuvre d'un nouveau programme scolaire de santé.
- Au 1er janvier 2004, toutes les familles de la région ayant un nouveau-né avaient reçu un sac Baby Steps pour soutenir la litératie dans la famille. On a aussi préparé des sacs Little Learners pour les enfants qui arrivent à la maternelle. Les divisions scolaires de la région appuient cette activité et continueront d'offrir leur soutien.

DÉVELOPPEMENT DE L'ENFANCE...

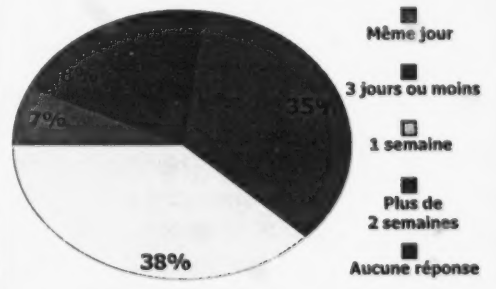
- L'ORS a présenté aux parents et aux éducateurs les résultats d'un projet de recherche national qui visait à mieux comprendre le développement des enfants au cours des cinq premières années de leur vie. Un financement a été accordé pour la poursuite de la recherche au cours des trois prochaines années.
- L'ORS a offert Bon Départ - Un programme de bébés en santé dans tous les districts de la région à plus de 450 parents et enfants. Les mamans pouvaient participer à des sessions éducatives où elles recevaient de l'information sur la nutrition, des activités visant le développement de l'enfant et la santé générale de leur bébé.

UNE ANNÉE DE PROGRÈS

NOUVEAU MATÉRIEL...

L'ORS a acheté une variété de nouveaux appareils de laboratoire et de diagnostic (ex.: analyseur de la coagulation, équipement de radiographie, analyseur de l'électrocardiogramme) afin d'améliorer la capacité des fournisseurs de soins de santé d'administrer divers tests et de fournir divers services aux résidants. Ceci améliorera aussi la qualité des tests et des services. Cela se traduit par une réduction des déplacements et des délais d'attente.

Période écoulée entre le premier contact avec les Services communautaires de santé mentale et une première visite



NOUVEAUX MEMBRES DU PERSONNEL...

- √ Coordonnatrice des communications à temps plein qui partage la responsabilité des services en français
- √ Agent de sécurité et d'hygiène du travail à temps plein
- √ Coordonnatrice de la planification et de la gestion de la qualité et des risques à temps plein
- √ Ergothérapeute au sein du programme de Santé mentale qui fournit des sessions de développement du bien-être et de vie saine
- √ Médecin spécialisé en gériatrie qui offre des services spécialisés en santé mentale pour la clientèle âgée

South Eastman Health/Santé Sud-Est Inc. s'est engagé

- à améliorer l'accessibilité à des services de base de qualité dans chacun de ses quatre districts;
- à planifier des programmes et des ressources pour répondre aux besoins de sept groupes démographiques vulnérables (personnes âgées, enfants, résidants ayant des problèmes de santé mentale, femmes, hommes, résidants désavantagés au plan socio-économique et résidants du district Sud);
- à favoriser l'accès aux services à proximité du domicile des résidants;
- en faveur de la santé et non seulement des soins de santé.

UNE ANNÉE DE PARTENARIATS

- L'ORS a conclu une entente de partage d'un site auxiliaire de traitement de la phlébotomie au Steinbach Family Medical Center afin de réduire le nombre de visites des clients à l'hôpital Bethesda et permettre un service plus rapide.
- L'ORS a établi des liens entre les équipes responsables des services communautaires, des services de santé mentale et des services à domicile afin qu'elles abordent en collaboration les questions qui chevauchent les programmes en vue d'offrir des services de qualité supérieure et de répondre aux besoins multiples des clients.
- L'ORS a créé un comité consultatif régional sur le diabète qui a opté de se concentrer sur la promotion d'habitudes alimentaires saines à l'école et de collaborer pour améliorer les services offerts aux personnes souffrant de la dépression et du diabète.
- L'ORS a établi une entente contractuelle avec la société Eden Health Care Services et a embauché un spécialiste du soutien au logement en vue d'aider les résidants aux prises avec des problèmes de logement.
- L'ORS a collaboré à divers projets avec le Conseil communautaire en santé, la Table de concertation régionale sud-est et le comité consultatif de Health Links/Info Santé pour améliorer l'offre de services en français dans la région.

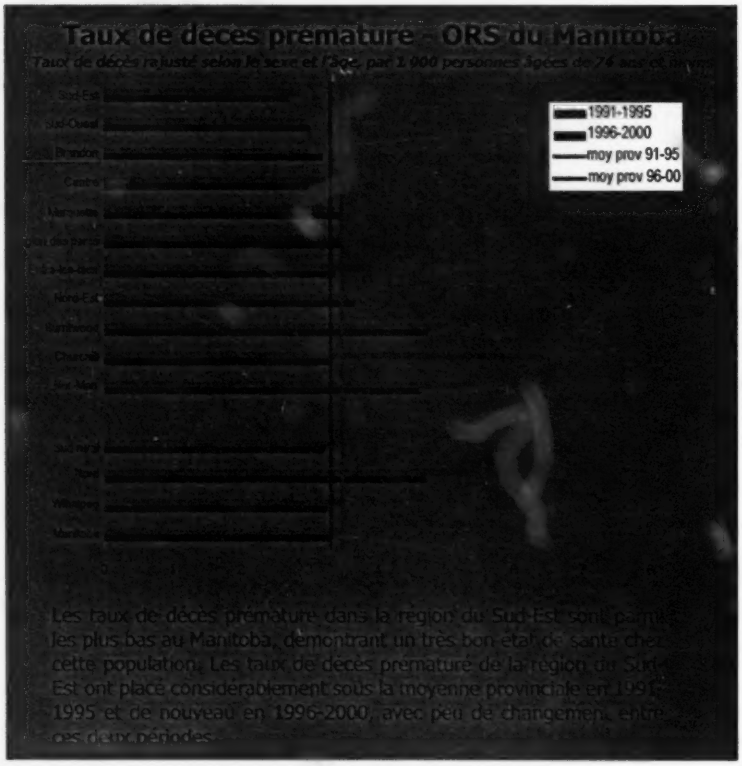
UNE ANNÉE D'ÉCONOMIES

- L'ORS a adopté de nouvelles pratiques d'expédition, de réception et d'étiquetage des stocks dans les établissements afin de réduire les approvisionnements et de prévenir les pertes.

- L'ORS a adopté un système de commande électronique des aliments qui améliore la gestion des stocks de nourriture et assure l'accès des clients aux provisions requises.

UNE ANNÉE DE SUCCÈS

Comparativement à l'ensemble de la population manitobaine, les résidants de la région du Sud-Est affichent une espérance de vie supérieure à la moyenne, un taux de mortalité inférieur à la moyenne et des taux inférieurs à la moyenne en ce qui concerne les maladies et les blessures majeures.



Les taux de décès prématuré dans la région du Sud-Est sont parmi les plus bas au Manitoba, démontrant un très bon état de santé chez cette population. Les taux de décès prématuré de la région du Sud-Est ont placé considérablement sous la moyenne provinciale en 1991-1995 et de nouveau en 1996-2000, avec peu de changement entre ces deux périodes.

- L'ORS a officiellement ouvert le nouveau Centre de soins de santé primaires East Borderland et le nouveau Centre de soins de santé primaires de Niverville afin d'offrir aux résidants un accès à des services de santé publique, de santé mentale, de soins à domicile et de santé clinique à proximité de leurs résidences.

- L'ORS a lancé un programme de soins de jour pour adultes à Lorette afin de répondre aux besoins des personnes âgées en matière de services favorisant une vie saine.

- La région a connu une hausse du nombre de naissances et les accouchements gérés par les sages-femmes de l'ORS se sont accrus de 40 % par rapport à l'année antérieure. Les femmes ont grandement bénéficié du service régional de sage-femme.

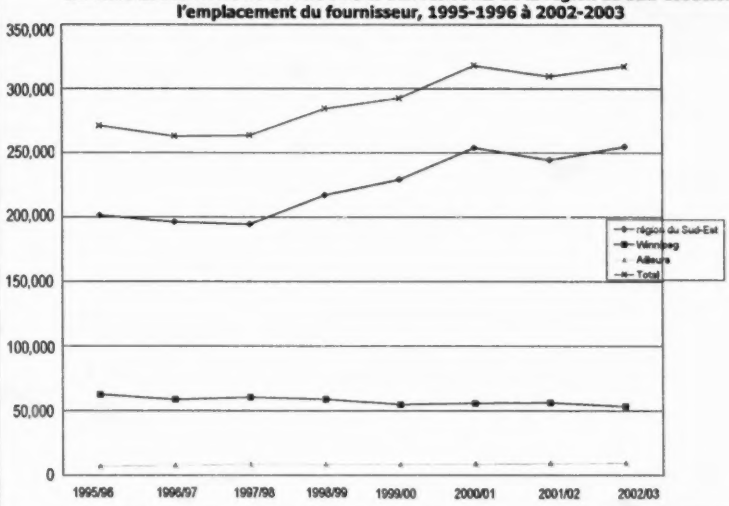
- L'ORS a augmenté et réaffecté du personnel afin d'améliorer sa capacité de répondre aux besoins des clients.

REGARD SUR L'AVENIR...

Les mesures prioritaires que l'ORS mettra en œuvre au cours des prochaines années « afin de veiller à ce que la santé des résidants de la région du Sud-Est soit la meilleure qui soit » sont les suivantes :

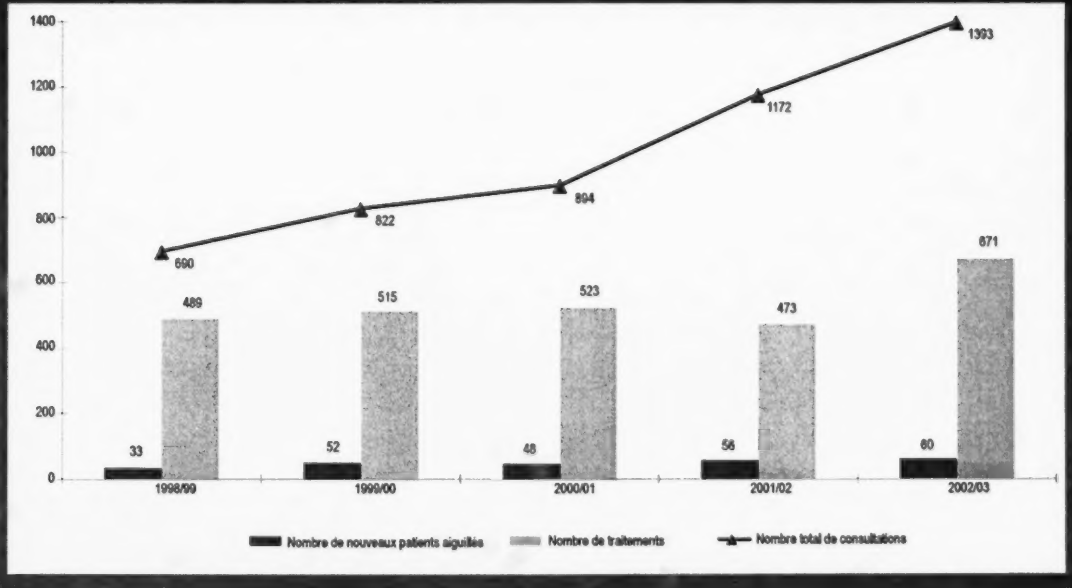
- Continuer d'offrir des services de base de qualité et en favoriser l'accès dans l'ensemble de la région.
- Élaborer un plan de santé stratégique de cinq ans qui sera fondé sur les résultats de l'évaluation des besoins de santé de la collectivité afin de répondre aux besoins et aux intérêts des résidants.
- Recruter des personnes bilingues pour combler les postes bilingues vacants dans nos deux établissements de soins aigus désignés bilingues ainsi que les postes désignés bilingues dans la région afin de veiller à ce que les résidants francophones aient accès aux services dans la langue de leur choix.
- Poursuivre le projet Comprendre la petite enfance et les recherches en matière de développement de l'enfance à la suite de l'approbation du financement demandé pour trois ans. Les recherches amélioreront notre connaissance des facteurs qui influent sur la santé des enfants au cours de leurs cinq premières années de vie et permettront à l'ORS d'en tenir compte dans l'élaboration de ses services.
- Examiner le besoin de services de santé dans la Municipalité rurale de Franklin (district Sud) et à Falcon Lake (district Nord) afin d'offrir le plus de services possibles dans les différentes collectivités.
- Effectuer des travaux de rénovation et de construction à l'Hôpital Sainte-Anne et à l'hôpital Bethesda en vue d'étendre et de moderniser les services obstétricaux offerts dans la région et d'en améliorer l'accès.
- Assurer l'accès des résidants à l'information sur les soins de santé en offrant des ressources dans divers établissements. Augmenter leurs connaissances des services offerts dans la région et comment y accéder.

Services de médecins de famille offerts aux résidants de la région du Sud-Est selon l'emplacement du fournisseur, 1995-1996 à 2002-2003



Les services des médecins de famille offerts aux résidants de la région du Sud-Est se sont accrus de 31 % depuis 1997-1998.

Programme communautaire de lutte contre le cancer – Région du Sud-Est
Statistiques opérationnelles



Entre 1998-1999 et 2002-2003, le Programme communautaire de lutte contre le cancer de la région du Sud-Est a enregistré une hausse de 82 % du nombre de nouveaux patients aiguillés, de 37 % des services de traitement offerts et de 102 % du nombre total de consultations.

Pour des renseignements supplémentaires sur la Southeastern Health/Santé Sud-Est Inc. ou pour obtenir la version complète du présent rapport annuel, visitez notre site Web au www.sehealth.mb.ca ou appelez-nous au (204) 434-6600.

SOUTH EASTMAN HEALTH/SANTÉ SUD-EST INC.
Bilan abrégé

31 mars

	Office Régional de la Santé $	Centres sous contrat $	2004 Consolidé $	2003 Consolidé $
Actif				
À court terme				
Encaisse et dépôts à terme	791 037	174 074	965 111	171 214
Comptes débiteurs	991 911	265 196	1 257 107	1 273 301
À recevoir de Santé Manitoba	-	-	-	181 622
Stocks	618 686	69 511	688 197	687 491
Frais payés d'avance	133 107	9 798	142 905	81 820
Ayant droits de vacances	2 165 279	488 270	2 653 549	2 092 216
	4 700 020	1 006 849	5 706 869	4 487 664
Engagements de retraite reportés	1 898 575	458 577	2 357 152	2 214 384
Actifs affectés	412 867	-	412 867	310 095
Immobilisations	37 855 984	12 182 818	50 038 802	49 145 159
	44 867 446	13 648 244	58 515 690	56 157 302
Passif et soldes de fonds				
Comptes créditeurs et charges à payer	2 467 199	408 876	2 876 075	1 498 968
Vacances courues	2 165 279	488 270	2 653 549	2 092 216
Dette à long terme échéant à moins d'un an	196 293	292 130	488 423	5 031 628
À payer à Santé Manitoba	164 104	(47 230)	116 874	-
Revenu différé	364 616	-	364 616	483 497
	5 357 491	1 142 046	6 499 537	9 106 309
Engagements de retraite courus	1 898 575	458 577	2 357 152	2 214 384
Dette à long terme	3 753 357	3 837 300	7 590 657	24 008 400
Apports reportés				
Charges de périodes ultérieures	1 239 426	162 012	1 401 438	1 311 946
Immobilisations	32 107 710	7 836 976	39 944 686	18 851 836
	33 347 136	7 998 988	41 346 124	20 163 782
Engagements contractuels et éventualités				
Soldes de fonds				
Investissement en immobilisations	1 798 623	216 413	2 015 036	1 253 295
Affectations d'origine externe				
- centres sous contrat	-	(5 080)	(5 080)	(536 525)
Affectations d'origine externe	412 867	-	412 867	310 095
Non grevés d'affectations	(1 700 603)	-	(1 700 603)	(362 438)
	510 887	211 333	722 220	664 427
	44 867 446	13 648 244	58 515 690	56 157 302

SOUTH EASTMAN HEALTH/SANTÉ SUD-EST INC.
État des résultats abrégé

Pour l'exercice terminé le 31 mars

	Office Régional de la Santé $	Centres sous contrat $	2004 Consolidé $	2003 Consolidé $
Produits				
Province du Manitoba				
Santé	41 305 242	6 453 362	47 758 604	44 634 096
Autres	578 449	-	578 449	755 030
Gouvernement du Canada	413 492	81 925	495 417	317 953
Revenu non-assuré	1 884 220	1 889 689	3 773 909	3 642 346
Autres revenus et services recouverts	197 647	4 073	201 720	289 054
Revenu d'ambulance	463 099	-	463 099	407 172
Amortissement des apports reportés	1 830 763	428 953	2 259 716	1 655 511
	46 672 912	8 858 002	55 530 914	51 701 162
Charges				
Services des soins intensifs	15 234 690	-	15 234 690	13 323 465
Services des soins prolongés	6 579 992	8 345 713	14 925 705	14 464 003
Services des soins à domicile communautaires	9 460 723	-	9 460 723	8 418 793
Services de santé communautaires	3 754 691	-	3 754 691	2 843 898
Salaires médicaux	3 252 187	-	3 252 187	2 861 682
Services diagnostiques	2 529 880	-	2 529 880	2 080 723
Amortissement des immobilisations	1 830 763	428 953	2 259 716	1 655 511
Services de santé mentale communautaires	1 446 226	-	1 446 226	1 293 832
Ambulances	1 354 339	-	1 354 339	1 003 029
Intérêt sur dette à long terme	142 139	195 132	337 271	1 296 435
Coût des Offices Régionaux de la Santé	1 015 423	-	1 015 423	843 474
Financement d'établissement de soins privées	-	-	-	1 276 929
	46 601 053	8 969 798	55 570 851	51 361 774
Excédant (insuffisance) des produits par rapport aux charges avant autres items	71 859	(111 796)	(39 937)	339 388
Autres items				
Santé Manitoba				
Règlements des années antérieures	(5 042)	-	(5 042)	1 303 289
Excédent (insuffisance) des produits par rapport aux charges pour l'exercice	66 817	(111 796)	(44 979)	1 642 677

Rapport des vérificateurs

Au conseil d'administration de
SOUTH EASTMAN HEALTH/SANTÉ SUD-EST INC.

Nous avons vérifié les états financiers de **SOUTH EASTMAN HEALTH/SANTÉ SUD-EST INC.** pour l'exercice terminé le 31 mars 2004 et avons présenté un rapport sans réserve. À notre avis, le bilan abrégé et l'état des résultats abrégé donnent un sommaire fidèle de l'information contenu dans les états financiers que nous avons vérifiés. Les états financiers vérifiés complets sont disponibles aux bureaux de l'Office.

BDO Dunwoody s.r.l.

Comptables agréés

Winnipeg (Manitoba)
le 28 mai 2004